



SAS AUTO-ÉCOLE ACG

Siret : 802 104 216 000 14

Email : autoecoleacgvittel@gmail.com

Téléphone : 03.29.07.57.27

Agrément Préfectoral : E14 088 000 90

Numéro de formation professionnelle : 44880143488

Code NAF: 8553 Z

www.auto-ecole-acg.fr

PROCEDURE DE SUIVI DE LA SATISFACTION CLIENT

ET TRAITEMENT DES RECLAMATIONS

- A l'issue de chaque formation, un questionnaire de satisfaction est remis à chaque élève.
- En cas de réclamation, l'auto-école accuse réception de la réclamation, ouvre une fiche « plan d'actions correctives » puis envoie une réponse à la personne à l'initiative de la réclamation. En cas de réclamation faite par un élève pendant sa formation, un entretien est organisé avec l'élève afin de mettre un plan d'action et ainsi répondre à la demande.

